

PORTADA



PRESENTACIÓN

El documento que se presenta a continuación es uno de los productos que contempla el desarrollo de traducciones formativas modulares en el marco del proyecto “Levantamiento de Perfiles Ocupacionales Críticos y Desarrollo de Material Formativo para el Clúster de Turismo de Intereses Especiales”.

Este documento incluye:

- Perfil deL Guía de turismo especializado en Rafting, el cual define el área ocupacional, unidades de competencias y contexto de competencia.
- Módulos formativos, el cual contempla orientaciones para el instructor y/o tutor, desarrollo y definición del perfil, objetivo y desarrollo de los contenidos los cuales integran aprendizajes esperados, actividades. Ejemplo, evaluación, indicaciones para el instructor y/o tutor y duración.

La estructura modular se establece de acuerdo a las competencias del perfil, estableciendo un orden secuencial de complejidad en la aplicación de la competencia. Cabe señalar que los módulos al integrarse pueden corresponder a distintos niveles de avance en el contexto de una carrera.

En definitiva, este material servirá de apoyo para las personas y empresas que en un futuro deseen capacitarse y certificarse en base a competencias laborales y también para los tutores que participen en este proceso de formación.



MÓDULOS DE FORMACIÓN POR COMPETENCIA

GUÍA DE TURISMO ESPECIALIZADO EN RAFTING

ESQUEMA DE FORMACION DE LOS GUIAS DE TURISMO

Para poder graficar la estructura de formación del perfil de Guía de Turismo Especializado en Rafting se presenta un esquema que grafica las competencias que posee dicho perfil y el grado de avance que puede llegar a tener un guía especializándose en los módulos asociados a las competencias y especialidades correspondientes.

Cabe señalar que en una etapa anterior Chilecalifica había realizado un levantamiento de competencias laborales, dicho estudio arrojó dos competencias laborales que aplican a los guías de turismo, estas no pueden ser actualizadas hasta diciembre del año 2010, ya que su fecha de vigencia así lo establece.

Considerando este antecedente y el hecho de que a la fecha ya se han realizado capacitaciones y certificaciones en base a estas competencias, en el documento se presentaran los módulos correspondientes a las competencias detectadas y trabajadas durante este proyecto.

De esta forma un Guía de Turismo Especializado en Rafting posee siete módulos asociados:

- Guiar a los Clientes.
- Manejar situaciones difíciles de clientes en un programa turístico.
- Desarrollar y mantener el conocimiento general y regional requerido para los guías.
- Proveer servicio de calidad al cliente.
- Gestionar la seguridad de la actividad.
- Liderar grupos de turistas.
- Realizar el descenso guiado en balsa.

ESQUEMA GENERAL DE FORMACIÓN

GUIA DE TURISMO GENERAL						
GUIA DE TURISMO ESPECIALIZADO EN RAFTING						
MODULO I	MODULO II	MODULO III	MODULO IV	MODULO V	MODULO VI	MODULO VII
Guiar a los Clientes	Manejar situaciones difíciles de clientes en un programa turístico	Desarrollar y mantener el conocimiento general y regional requerido para los guías	Proveer servicio de calidad al cliente	Gestionar la seguridad de la actividad	Liderar grupos de turistas	Realizar el descenso guiado en balsa
UNIDADES DE FORMACION						
Recibir e informar a los clientes	Asistir a pasajeros en caso de pérdida de objetos y/o desperfectos	Buscar información sobre Chile y sus regiones	Desarrollar y mantener los conocimientos del mercado y de los servicios	Conocer y manejar criterios y planes de seguridad	Coordinar los movimientos del grupo	Conocer y dominar el uso del equipo técnico para el descenso en balsa (herramientas)
Guiar y administrar la documentación de los clientes	Asistir a pasajeros en caso de emergencia	Preparar información para las actividades de orientación	Proporcionar una experiencia y servicio de calidad a los clientes	Ejecutar los procedimientos de seguridad	Alentar la moral y buena voluntad del grupo	Conocer y dominar las distintas variables hidrográficas del río y del entorno
Velar por la seguridad de los clientes y entorno ambiental	Enfrentar pasajeros en estado y características especiales	Actualizar los conocimientos generales de Chile y de sus regiones	Enfrentar las quejas y situaciones difíciles del servicio al cliente	Evaluar acciones de seguridad	Enfrentar las dificultades y conflictos	Evaluar y dirigir a su tripulación
Desarrollar actividades programadas	Localizar pasajeros perdidos		Administrar y utilizar la información sobre sus clientes			Realizar el descenso en balsa
						Realizar procedimiento de término de la actividad de descenso



ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN A LAS COMPETENCIAS LABORALES	7
ORIENTACIÓN PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR	8
DEFINICIÓN DE PERFILES	9
Perfil del participante	9
Perfil Ocupacional	9
Perfil del Instructor y/o tutor	9
DESARROLLO DEL PERFIL	10
Requisitos de entrada	
Aprendizaje esperado de los módulos	
Material a disposición del participante	
Estrategia formativa	
Criterios de evaluación	
Requisitos de egreso	
MÓDULO VII: REALIZAR EL DESCENSO GUIADO EN BALSA	11
CUADRO SINÓPTICO y OBJETIVO PRINCIPAL DEL MÓDULO	11
UNIDAD 7.1 Conocer y dominar el equipo técnico para el descenso en balsa	13
UNIDAD 7.2 Conocer y dominar las distintas variables hidrográficas del río y del entorno	15
UNIDAD 7.3 Evaluar y dirigir a su tripulación	17
UNIDAD 7.4 Realizar el descenso	19
UNIDAD 7.5 Realizar procedimiento de término de la actividad de descenso	21

INTRODUCCIÓN A LAS COMPETENCIAS LABORALES

Las competencias laborales pueden ser definidas como un conjunto identificable y evaluable de capacidades que permiten un desempeño satisfactorio en situaciones reales de trabajo, de acuerdo a los estándares levantados y validados por una organización. De esta manera, en el concepto de competencia se integra el conocimiento y la acción.

Las organizaciones exitosas hoy en día reconocen que invertir en el desarrollo de las personas resulta clave para el logro de sus objetivos estratégicos. Al identificar las competencias técnicas y conductuales de diferentes cargos, se asegura información suficiente y objetiva acerca de los saberes vinculados con el desempeño que deben desarrollar los/as colaboradores/as, siendo factible por ende incrementar la productividad y competitividad general. Por su parte, para los/as trabajadores/as este sistema supone un medio validado que les permite asumir una responsabilidad personal para aprender ante situaciones no previstas y desarrollar actitudes que complementan su desempeño técnico, demostrando los conocimientos y experiencias adquiridos a lo largo de su trayectoria laboral, lo que incrementa su empleabilidad y movilidad laboral. En este contexto, la **formación modular basada en competencias** o **formación por competencias** es una metodología flexible que responde al escenario actual, en el que los/as trabajadores/as deben tener la capacidad de prever o resolver los problemas que se les presentan, proponer mejoras para resolverlos y prevenir situaciones análogas, tomar decisiones y estar involucrados/as en mayor o menor grado en la planificación, control y auto-evaluación de sus actividades laborales.

Dentro de los modelos pedagógicos más recientes, se plantea que, para mejorar la pertinencia y relevancia de la capacitación por competencias es necesario enfatizar el aprendizaje y no el puesto y orientarse hacia la búsqueda de aprendizajes más significativos, es decir, del aprender haciendo. En definitiva, se pretende reconocer la práctica como recurso para consolidar lo que sabe, poner en acción lo que sabe y desarrollar capacidades para aprender más.



ORIENTACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR

Un módulo, a diferencia de una forma de organización curricular tradicional, propone un recorrido, un guión, un argumento a desarrollar configurado por las problemáticas del campo profesional que se van trabajando y en torno a las cuales se articulan los contenidos.

Cada unidad de competencia expresa funciones que tiene a su cargo el/la trabajador/a, o la función en la cual participa con un protagonismo significativo. La unidad de competencia representa el conjunto de los desempeños que involucran a un/a trabajador/a para alcanzar determinados resultados productivos. A fin de concretar este conjunto de desempeños y de resolver los problemas productivos que se le presentan, el/la trabajador/a moviliza e integra saberes, técnicas, conocimientos, esquemas de acción y valores para dar respuesta exitosa a la demanda. En el momento de diseñar la estructura de un currículum, el módulo como unidad de enseñanza tendrá en cuenta la formación de una, o de varias capacidades que den soporte al desarrollo de las competencias que se requieren para desempeñar la función productiva que se expresa en la unidad de competencia. Por esta razón, la estructura curricular no establece una correspondencia unívoca entre los módulos formativos y las unidades de competencia. Para formar a un/a trabajador/a en las competencias que requiere una unidad de competencia, la propuesta pedagógica ofrece más de un módulos formativos.

Las organizaciones están adoptando la formación modular como una estrategia de desarrollo de las personas, donde la inversión en capacitación apunta preferencialmente a cerrar brechas de competencia y no a la ejecución de acciones aisladas de capacitación. En síntesis el diseño curricular basado en competencias tiene las siguientes características:

1. Las capacidades que constituyen los objetivos generales del diseño curricular, son inferidas a partir de los elementos de competencia.
2. Adopta una estructura modular.
3. Desarrolla un enfoque integrador respecto de todas sus dimensiones.
4. Tiende a la integración de capacidades, de contenidos, de teoría y de práctica, de actividades y de evaluación.
5. Los criterios para la aprobación de los distintos módulos se basan en los criterios de evaluación establecidos en el estándar de competencia.
6. Adopta para su desarrollo un enfoque de enseñanza-aprendizaje significativo.



DEFINICIÓN DE PERFILES

PERFIL DEL PARTICIPANTE

El participante, deberá tener formación deportiva (acuáticas) demostrando curricularmente y bajo test de nado y amnea su experiencia y habilidades. Debe demostrar condición física/sicológica compatible con la actividad. Demostrar liderazgo y toma de decisiones para el manejo de grupos en situaciones bajo presión, Ser empático y respetuoso en su relación con las demás personas (colegas, clientes, etc.) Debe demostrar conocimientos y desempeño en Primeros auxilios en Zonas Remotas (RCP) y rescate en río. Tener actitud proactiva, autoformativa y capacidad de superación.

PERFIL OCUPACIONAL

El Guía Especializado en Rafting se desempeña como Guía en empresas de Turismo Aventura que realicen descensos de ríos, como docente en Centros de formación Técnica que impartan carreras como Guía de Trismo Aventura mención Rafting y en otras entidades ligadas a la actividad de Rafting.

PERFIL DEL INSTRUCTOR Y/O TUTOR

El instructor y/o tutor que imparta el modulo deberá poseer un currículum que demuestre su experiencia docente y acreditaciones internacionales vigentes que lo validen como instructor en las áreas a desempeñar. Instructor de rafting: Internacional Rafting Federación IRF, America Canoeing Asociation ACA, otro; instructor de rescate en ríos: Rescue Tree Internacional RTI, Inetantional Rescue Instructors Authority IRIA, otro.



DESARROLLO DEL PERFIL

REQUISITOS DE ENTRADA	<p>El participante debe haber adquirido experiencia en descensos en balsa demostrable, según Requisitos de Norma de Calidad turística: Experiencia en descensos (5.1.3 a).</p> <p>Debe tener condición física y salud compatible con la actividad, comprobable mediante certificado médico y test de esfuerzo.</p> <p>Debe poseer conocimientos en Primeros auxilios aplicables al rafting (RCP) demostrables con certificación vigente.</p> <p>Debe tener capacitación en rescate en río con certificación vigente.</p>
APRENDIZAJE ESPERADO DE LOS MÓDULO	<p>Se espera que el participante desarrolle en su totalidad los módulos que constituyen el perfil de Guía especializado en Rafting, logrando los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adquiera los conocimientos especificados en cada una de las unidades de los módulos en base de las horas teóricas. 2. Ponga en práctica los conocimientos ya adquiridos, en base a las horas prácticas de los módulos. Esto se traduce en destrezas, pericias, talento, aptitudes, maestría, etc. 3. Logre entregar la información turística de forma rápida, oportuna y claramente a los usuarios, en base a las horas teóricas y prácticas ya realizadas.
MATERIALES A DISPOSICIÓN DEL PARTICIPANTE	<p>Se deberá disponer para el participante, los implementos necesarios para el desarrollo de la actividad, y un lugar propicio para que se desarrollen los talleres prácticos.</p>
ESTRATEGIA FORMATIVA	<p>Los Módulos formativos asociados al perfil se llevarán a cabo por medio de talleres prácticos, los cuales incluirán horas teóricas y prácticas que se especifican en el desarrollo de cada módulo, conjunto con las actividades asociadas.</p>
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	<p>Se basarán en la adquisición de evidencias físicas y observables que el participante generará una vez desarrollado cada una de las unidades de los módulos, en su modalidad de talleres prácticos, involucrados en el perfil.</p>
REQUISITOS DE EGRESO	<p>Aprobación de cada uno de los contenidos por unidad de los módulos, basándose en los criterios de evaluación establecidos para el desarrollo de los módulos y las metodologías de cada una de las actividades desarrolladas.</p>

MÓDULO VII: REALIZAR DESCENSO GUIADO EN Balsa

OBJETIVO PRINCIPAL DEL MÓDULO

Tener los conocimientos teórico-prácticos para la realización del descenso de un río por rápidos y remansos, coordinar el uso de las herramientas de trabajo, la lectura del río y a la tripulación, en la acción de maniobras efectivas de navegación de ríos.

CUADRO SINÓPTICO UNIDADES DEL MÓDULO I: REALIZAR DESCENSO GUIADO EN Balsa

7.1 Conocer y dominar el uso del equipo técnico para el descenso en balsa (herramientas)		Aprendizaje esperado de la unidad	7.2 Conocer y dominar las distintas variables hidrográficas del río y del entorno		Aprendizaje esperado de la unidad
A. Describir cada elemento del equipo y su uso. B. Utilizar correctamente cada elemento del equipo. C. Cuidar, mantener y reparar el equipo técnico.		Se espera que el participante una vez concluida esta unidad conozca y mantenga íntegramente sus herramientas de trabajo.	A. Conocer los elementos y variables hidrográficos, y climáticos, variables tales como viento, sol flora, temperatura, clima del río. B. Hacer una lectura de río. C. Saber desempeñarse en el río		Se espera que el participante una vez concluida esta unidad sea capaz de definir y efectuar claramente la línea (trayectoria) de descenso del río.
DURACION TOTAL: 108 horas pedagógicas					
HORAS TEÓRICAS	6		HORAS TEÓRICAS	6	
HORAS PRÁCTICAS	6		HORAS PRÁCTICAS	18	

MÓDULO VII: REALIZAR DESCENSO GUIADO EN BALSA

OBJETIVO PRINCIPAL DEL MÓDULO

Tener los conocimientos teórico-prácticos para la realización del descenso de un río por rápidos y remansos, coordinar el uso de las herramientas de trabajo, la lectura del río y a la tripulación, en la acción de maniobras efectivas de navegación de ríos.

CUADRO SINOPTICO UNIDADES DEL MODULO I: REALIZAR DESCENSO GUIADO EN BALSA

7.3 Evaluar y dirigir a su tripulación	Aprendizaje esperado de la unidad	7.4 Realizar el descenso en balsa	Aprendizaje esperado de la unidad	7.5 Realizar procedimiento de término de la actividad de descenso	Aprendizaje esperado de la unidad
<p>A. Conocer y respetar los niveles técnicos y físicos de sus clientes, antes, durante y después del descenso.</p> <p>B. Entregar las voces de mando de manera clara, precisa y cortés de manera que la tripulación cumpla con la maniobra apropiadamente.</p> <p>C. Prestar atención permanentemente al nivel emocional de los clientes.</p>	<p>Se espera que el participante una vez concluida esta unidad conduzca asertivamente a su tripulación, respetando a cada persona que compone al grupo.</p>	<p>A. Planificar y coordinar acciones de descenso y emergencia con guías y tripulación.</p> <p>B. Definición de roles y acciones del descenso (guías, tripulante, empresa).</p> <p>C. Navegar en el río ejecutando correctamente las maniobras de navegación.</p> <p>D. Reaccionar apropiadamente frente a problemas y emergencias en el río.</p> <p>E. Comunicar a la tripulación los aspectos relevantes del descenso.</p>	<p>Se espera que el participante una vez concluida esta unidad perfeccione su nivel técnico en la ejecución de las maniobras y optimice la respuesta de su tripulación en los rápidos.</p>	<p>A. Comprobar el estado del cliente.</p> <p>B. Entregar informaciones generales.</p> <p>C. Comunicar a la base de operaciones.</p> <p>D. Comprobar el estado de equipos y materiales.</p> <p>E. Guardar y almacenar equipos y materiales.</p>	<p>Se espera que el participante una vez concluida esta unidad realice metodológicamente el cierre de las actividades con tripulación, equipo y empresa.</p>
DURACIÓN TOTAL: 108 Horas pedagógicas					
HORAS TEÓRICAS	6		HORAS TEÓRICAS	12	
HORAS PRÁCTICAS	6		HORAS PRÁCTICAS	36	

MÓDULO VII: REALIZAR DESCENSO GUIADO EN Balsa

UNIDAD 7.1 CONOCER Y DOMINAR EL EQUIPO TÉCNICO PARA EL DESCENSO EN Balsa (HERRAMIENTAS)

DURACIÓN:
12 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACION ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
A. DESCRIBIR CADA ELEMENTO DEL EQUIPO Y SU USO.	Se espera que el participante una vez concluida el contenido conozca detalladamente todos los elementos del equipo u su función.	1. A Identificar cada elemento, materiales y propiedades del equipo técnico de rafting.	<i>Hacer una descripción de partes y materiales de una chaleco salvavidas, propiedades de resistencia, flotabilidad, diferencias con equipos similares (chalecos náuticos), etc.</i>	Se evaluará presencialmente mediante el desarrollo de una explicación o charla de conocimientos y una evaluación escrita de conocimientos específicos.	El instructor y/o tutor del módulo deberá tener a disposición todo el material técnico: personal, grupal y de mantenimiento, a su vez indicar la importancia del reconocimiento de estos para la realización efectiva de la actividad propuesta para el desarrollo del contenido.
		2. A Explicar el uso correcto de cada elemento del equipo técnico de rafting.	<i>Hacer una demostración del uso, ajuste de cintas y cierres (colocación en el cuerpo), extracción desde el agua del pasajero usando las hombreras, del chaleco salvavidas.</i>	Se evaluará presencialmente mediante el desarrollo de una explicación o charla de conocimientos específicos.	El instructor y/o tutor del módulo deberá coordinar la actividad en un lugar propicio para realizar una charla explicativa de la actividad.

MÓDULO VII: REALIZAR DESCENSO GUIADO EN BALSA

UNIDAD 7.1 CONOCER Y DOMINAR EL EQUIPO TÉCNICO PARA EL DESCENSO EN BALSA (HERRAMIENTAS)

DURACIÓN:
12 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACION ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
B. UTILIZAR CORRECTAMENTE CADA ELEMENTO DEL EQUIPO.	Se espera que el participante una vez concluida el contenido utilice adecuadamente todos los elementos del equipo técnico, para los cuales fueron diseñados.	I. B Explicar con ejemplo demostrativo el uso de elementos del equipo de rafting.	<i>Mostrar la tomada adecuada del remo de pasajero: detallar el uso del pulgar en la "T", separación de manos sobre la pertiga, uso en rescate como prolongación de nuestro brazo, etc.</i>	Se evaluara presencialmente mediante el desarrollo de una explicación o charla de conocimientos y mediante una evidencia física audiovisual (fotografía o video)	El instructor y/o tutor del módulo deberá tener a disposición del participante todo el material técnico, personal, grupal y de manutención, para la realización de la actividad sugerida para el contenido.
C. CUIDAR, MANTENER Y REPARAR EL EQUIPO TECNICO.	Se espera que el participante una vez concluida el contenido conozca y aplique los cuidados y técnicas de reparación del equipo técnico	I. C Realizar las técnicas de mantención y reparación del equipo de rafting	<i>Realizar la limpieza, orden y guardado de los trajes de agua, en las condiciones que recomienda el fabricante. Realizar sellado de perforaciones, colocación de parches y refuerzos con los materiales y técnicas apropiadas.</i>	Se evaluara presencialmente mediante el desarrollo de una explicación o charla de conocimientos y la ejecución de estas tareas, se puede dejar constatación grafica si es requerido.	El instructor y/o tutor del módulo deberá además de tener todo el equipo técnico a disposición, deberá proporcionar a los participantes los elementos para limpieza y manutención, para ejecutar correctamente el contenido.

MÓDULO VII: REALIZAR DESCENSO GUIADO EN Balsa

UNIDAD 7.2

CONOCER Y MANEJAR LAS DISTINTAS VARIABLES HIDROGRÁFICAS DEL RÍO Y DEL ENTORNO

DURACIÓN:
24 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONE PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
A. CONOCER LOS ELEMENTOS Y VARIABLES HIDROGRÁFICAS Y CLIMÁTICAS. (VIENTO, SOL, TEMPERATURA DEL RÍO, ETC.)	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, sepa identificar cada elemento climático y su incidencia sobre el rafting.	I. A. Describir las condiciones climáticas y ambientales y de que manera afectan la actividad del descenso.	<i>Relacionar de manera ejemplificada, como el viento y las precipitaciones afectan las condiciones del río y que medidas se deben tomar antes, durante y después del descenso.</i>	Se evaluará al participante en terreno, mediante la lectura e interpretación de condiciones ambientales y por prueba escrita de escenarios ficticios.	El instructor y/o tutor del módulo proporcionará las técnicas y herramientas para que el participante desarrolle el contenido, es recomendable que elija una cuenca que presente condiciones hidrográficas y climáticas aptas para el desarrollo de la actividad sugerida.
B. HACER UNA LECTURA DE RÍO (RÁPIDO CLASE III)	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, sepa reconocer cada elemento de la hidrografía del río y determinar una línea (trayectoria) a seguir.	I. B. Determinar las posibilidades más evidentes de descenso de un rápido.	<i>Definir la línea de descenso, los obstáculos (hoyos, rocas, contraolas) los refugios (eddies, remansos) y maniobras posibles dentro de este escenario.</i>	Se evaluará al participante en terreno, mediante la lectura e interpretación de un rápido clase III y el desarrollo de una explicación de dicha lectura.	El instructor y/o tutor del módulo proporcionará las técnicas y herramientas para que el participante desarrolle el contenido, a su vez se recomienda elegir un rápido que presente condiciones aptas para el desarrollo del contenido.

MÓDULO VII: REALIZAR DESCENSO GUIADO EN Balsa

UNIDAD 7.2

CONOCER Y MANEJAR LAS DISTINTAS VARIABLES HIDROGRAFICAS DEL RIO Y DEL ENTORNO

DURACIÓN:
24 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONE PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
C. SABER DESEMPEÑARSE EN EL RÁPIDO.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, sepa efectuar las maniobras correctas de descenso, toma de corrientes y contrapesos, necesarias en el rafting.	I. C. Realizar un descenso de un rápido, según lectura propuesta desde la orilla.	<i>Efectuar una línea donde se realicen diferentes maniobras de navegación: toma de corriente (peel-out), cruce de corriente (ferry), toma de remanso (eddie), contrapesos, volcamiento, otros. Esto planificado y definido anteriormente.</i>	Se evaluara al participante en terreno, mediante la ejecución de las maniobras descritas en la lectura del rápido a descender, se puede dejar constatación mediante video de registro.	El instructor y/o tutor del módulo, según la organización internacional IRIA, podría mostrar la línea definida para el grupo en evaluación. Se deben tomar las medidas de implementación en seguridad pertinentes para el desarrollo de esta unidad.

MÓDULO VII: REALIZAR DESCENSO GUIADO EN Balsa

UNIDAD 7.3 EVALUAR Y DIRIGIR A SU TRIPULACIÓN

DURACIÓN:
12 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
A. CONOCER Y RESPETAR LOS NIVELES TÉCNICOS Y FÍSICOS DE SUS CLIENTES, ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DEL DESCENSO.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, sepa evaluar correctamente a sus pasajeros, determine roles y aproveche las diferentes condiciones del grupo como tripulación	I A. Definir roles como tripulación.	<i>Identificar un grupo heterogéneo de participantes y decida posiciones dentro de la balsa, según apreciación de: liderazgos, actitudes proactivas, condición física, peso, etc. Para formar una tripulación efectiva en el desempeño de maniobras en el río.</i>	Se evaluará en terreno mediante la selección de la tripulación, determinando los roles de cada integrante, fundamentando dicha selección y se dejará registro en video.	El instructor y/o tutor del módulo coordinará un descenso con pasajeros invitados no colegas, para la veracidad del ejercicio propuesto por la actividad.
B. ENTREGAR LAS VOCES DE MANDO DE MANERA CLARA, PRECISA Y CORTES.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, se dirija a su tripulación de manera asertiva y respetuosa, usando terminología y lenguaje apropiado al nivel del líder de grupo.	I. B Realizar la charla de seguridad delante de su tripulación.	<i>Dar la charla de seguridad completa y responder las preguntas de los pasajeros.</i>	Se evaluará mediante la observación en terreno el desempeño del lenguaje verbal, prueba escrita y constatación con registro de video.	El instructor y/o tutor del módulo deberá proporcionar las técnicas comunicacionales precisas para que el participante active, a su vez instruirá al participante frente a temas de manejo de grupos.

MÓDULO VII: REALIZAR DESCENSO GUIADO EN Balsa

UNIDAD 7.3 EVALUAR Y DIRIGIR A SU TRIPULACIÓN

DURACIÓN:
12 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
C. PRESTAR ATENCIÓN PERMANENTEMENTE AL NIVEL DE ESTRÉS DE LOS CLIENTES.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, Conozca y monitoree las señales de stress de los pasajeros durante la actividad tomando las medidas según sea el caso.	I. C. Efectuar practica de juego de roles, definiendo clientes conflictivos, ansiosos, otros	<i>Realizar retro alimentación con los demás integrantes del grupo concensuando criterios de acción y líneas a seguir, según experiencias e información aplicable (manejo de grupos)</i>	Se evaluara mediante la creación de escenarios con personajes definidos , en desconocimiento del evaluado	El instructor y/o tutor del módulo deberá apoyarse en experto que desempeñe consultoría en creación de escenarios conductuales para dicha actividad.

MÓDULO VII: REALIZAR DESCENSO GUIADO EN Balsa

UNIDAD 7.4 REALIZAR EL DESCENSO

DURACIÓN:
48 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
A. DEFINIR ROLES, PLANIFICAR Y COORDINAR ACCIONES DEL DESCENSO Y EN CASOS DE EMERGENCIA, CON COLEGAS Y TRIPULACIÓN.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, Maneje criterios y acciones de coordinación y respuesta a emergencias de manera conjunta.	I. A Realizar ejercicio de roles con responsabilidad definida durante un descenso	<i>Definir jerarquía dentro de una práctica de descenso, donde el trip Líder (líder del descenso) ordena maniobras específicas a los demás guías, estos roles se deberán alternar.</i>	Se evaluará en terreno en toma de decisiones y acciones de coordinación correctas con colegas, tripulación y equipo.	El instructor y/o tutor del módulo realizara alternancia frecuente de los participantes en los roles y acciones durante el descenso, de esta forma todos los participantes del módulo pasaran por el puesto de guía.
B. COMUNICAR A LA TRIPULACIÓN LOS ASPECTOS RELEVANTES DEL DESCENSO.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, Seleccione y anticipe la información de maniobras preventivas durante el descenso, transmitiéndola apropiadamente a la tripulación.	I. B Desarrollar la charla de seguridad y maniobras de contingencia de un descenso determinado.	<i>Realizar la charla de seguridad, describir las maniobras preventivas y relacionarlas con la hidrografía del rápido por descender.</i>	Se evaluará mediante la observación en terreno el desempeño del lenguaje verbal, prueba escrita y constatación con registro de video.	El instructor y/o tutor del módulo realizara la elección de un rápido que presente condiciones aptas para el desarrollo de la actividad.

MÓDULO VII: REALIZAR DESCENSO GUIADO EN Balsa

UNIDAD 7.4 REALIZAR EL DESCENSO

DURACIÓN:
48 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
C. NAVEGAR EN EL RÍO EJECUTANDO CORRECTAMENTE LAS MANIOBRAS DE NAVEGACIÓN.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, Realice los descensos planificados de manera integral con tripulación, sin cometer errores.	I. C Efectuar un descenso tripulado donde se ejecuten todas las maniobras y voces de mando aplicando todos los conocimientos adquiridos.	<i>Realizar junto a otros aspirantes maniobras más complejas que demuestren lo aprendido en el ámbito técnico.</i> <i>Los roles se deberán alternar, para que todos los participantes simulen la situación</i>	Se evaluará en terreno la toma de decisiones y acciones de coordinación correctas con colegas, tripulación y equipo. Se puede dejar constatación con registro de video.	El instructor y/o tutor del módulo deberá tomar las medidas de implementación en seguridad pertinentes para el desarrollo de este contenido.
D. REACCIONAR APROPIADAMENTE FRENTE A PROBLEMAS Y EMERGENCIAS EN EL RÍO.	Se espera que el participante, una vez concluido el contenido, ejecute procedimientos de emergencia a tiempo y sin errores bajo stress.	I. D Efectuar practicas de emergencia en escenarios controlados contra reloj.	<i>Hacer entrenamiento de volcamiento en aguas planas contra reloj, tomando en cuenta las maniobras a realizar, tales como:</i> <i>1.- reposicionamiento de la balsa</i> <i>2.-tirar 2 cuerdas de rescate.</i> <i>Todo esto efectuándose contra reloj.</i>	Se evaluará en terreno en toma de la ejecución de las acciones en coordinación correcta con tripulación, colegas y equipo, tomando en cuenta lo mínimo requerido por la actividad.	El instructor y/o tutor del módulo realizará la elección de un rápido que presente condiciones aptas para el desarrollo de la actividad.

MÓDULO VII: REALIZAR DESCENSO GUIADO EN Balsa

UNIDAD 7.5 REALIZAR PROCEDIMIENTO DE TÉRMINO DE LA ACTIVIDAD DE DESCENSO

DURACIÓN:
12 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
A. COMPROBAR EL ESTADO DEL CLIENTE.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, cierre del descenso con los pasajeros comprobando su integridad emocional y física.	I. A Realizar el cierre de descenso con los pasajeros.	<i>Constatar la actitud y estado de los integrantes de la tripulación mediante conversación y observación.</i>	Se evaluara mediante la observación en terreno, el desempeño del lenguaje verbal y no verbal todo mediante la constatación con registro de video, como evidencia audiovisual.	El instructor y/o tutor del módulo creara escenario con personajes en diferentes estados de afectación física y/o emocional.
B. ENTREGAR INFORMACIONES GENERALES.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, cierre formalmente la actividad de manera cortéz.	I. B Realizar practicas de charla informativa de cierre y agradecimientos.	<i>Dar la charla de término de actividad y agradecimientos con los pasajeros.</i>	Se evaluara mediante la observación en terreno, midiendo el desempeño según lenguaje verbal y no verbal, a su vez una prueba escrita como evidencia física y constatación con registro de video como evidencia audiovisual	El instructor y/o tutor del módulo Se apoyara con expertos que desempeñe consultaría en creación de escenarios conductuales para dicha actividad
C. COMUNICAR A LA BASE DE OPERACIONES.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido ejecute procedimientos de cierre.	I. C Ejecutar comunicaciones de cierre con base de operaciones.	<i>Practicar los procedimientos de término de actividad con pasajeros y comunicar a base.</i>	Se evaluara mediante la observación en terreno, el desempeño del lenguaje verbal y no verbal, constatando con registro de video, como evidencia audiovisual.	El instructor y/o tutor del módulo, deberá revisar y dar a conocer a los participantes los protocolos internos establecidos por empresas del rubro.

MÓDULO VII: REALIZAR DESCENSO GUIADO EN Balsa

UNIDAD 7.5 REALIZAR PROCEDIMIENTO DE TÉRMINO DE LA ACTIVIDAD DE DESCENSO

DURACIÓN:
12 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
D. COMPROBAR EL ESTADO DE EQUIPOS Y MATERIALES.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, sepa comprobar de manera responsable, el buen estado de los equipos.	I. D Revisar que cada elemento del equipo se encuentre en estado operativo luego de su uso.	<i>Contar y revisar, por ambos lados, los trajes, cortavientos y chalecos salvavidas para su lavado posterior.</i>	Se evaluara mediante la observación en terreno de las actividades sugeridas, constatando con registro de video, como evidencia audiovisual.	El instructor y/o tutor del módulo deberá instruir a los participantes frente a la importancia que conlleva revisar las recomendaciones del fabricante, frente al estado de los equipos y materiales, para desarrollar la actividad sugerida.
E. GUARDAR Y ALMACENAR EQUIPOS Y MATERIALES.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, Realice el correcto bodegaje de los equipos.	I. E Disponer ordenadamente y bajo las instrucciones del fabricante los elementos del equipo.	<i>Colocar en colgadores cada traje de agua, ordenados por tamaño, después de su lavado.</i>	Se evaluara mediante la observación en terreno de la realización de la actividad, constatando con registro de video o fotográfico, como evidencia audiovisual.	El instructor y/o tutor del módulo deberá instruir a los participantes frente a la importancia que conlleva revisar las recomendaciones del fabricante, en el tema de almacenamiento de los equipos, para desarrollar la actividad sugerida.